



Nolet

UITVAARTBEGELEIDING

Algemene voorwaarden
Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

Artikel 1

Definities

- a. Algemene voorwaarden: de algemene voorwaarden als hier bedoeld.
- b. Uitvaartverzorger: de rechtspersoon Nolet Uitvaartbegeleiding die zich verbindt de levering van zaken en/of diensten met betrekking tot een uitvaartverzorging overeenkomstig de wensen van de opdrachtgever te leveren.
- c. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die mondeling of schriftelijk opdracht geeft of heeft gegeven voor het verzorgen van een uitvaart.
- d. Toeleverancier: de leverancier van de aan de uitvaartverzorger ten behoeve van het verzorgen van een uitvaart te leveren zaken en/of diensten.
- e. Uitvaartverzorging: de gehele of gedeeltelijke verzorging van een begrafenis of crematie en/of de (voorgaande) overbrenging van de overledene naar een door de opdrachtgever gewenst adres en het ter beschikking stellen van ruimte voor opbaring van een overledene en samenkomst van familie en/of nabestaanden.
- f. Overeenkomst: de tussen partijen tot stand gekomen overeenkomst tot verzorging van de uitvaart.

Artikel 2

Algemene bepalingen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, kostenramingen c.q. offertes en overeenkomsten waarbij de uitvaartverzorger zaken en/of diensten, al dan niet door derde toeleveranciers geleverd en/of uitgevoerd, van welke aard ook aan opdrachtgever levert. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.2 Alle aanbiedingen, kostenramingen c.q. offertes zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 2.3 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is, zullen de overige bepalingen van deze algemene

- voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen uitvaartverzorger en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietig dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepaling in acht worden genomen.
- 2.4 De algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Enschede onder nummer 08143466. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die van toepassing was ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

Artikel 3 **Overeenkomst**

- 3.1 De overeenkomst wordt bij voorkeur schriftelijk gesloten. Ondertekening door de opdrachtgever en de uitvaartverzorger van het aannameformulier en/of de, voor zover mogelijk, uitgewerkte kostenraming is daarvoor voldoende.
- 3.2 Het ontbreken van een schriftelijke overeenkomst laat onverlet de bevoegdheid van partijen aan te tonen, dat op een andere wijze een overeenkomst, met gelijktijdige opgave van de inhoud van die overeenkomst, is tot stand gekomen. Ook in dat geval zullen de algemene voorwaarden van toepassing zijn.

Artikel 4 **Dienstverlening**

- 4.1 De uitvaartverzorger zal de overeenkomst met zorg en naar beste inzicht en vermogen conform de met opdrachtgever overeengekomen afspraken en procedures en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Hierbij worden, behoudens wettelijke voorschriften anders verlangen, de wensen van de opdrachtgever zoveel mogelijk gerespecteerd.
- 4.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft de uitvaartverzorger het recht toeleveranciers in te schakelen.

- 4.3 Opdrachtgever zal steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens, waarvan de uitvaartverzorger aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn, aanleveren.
- 4.4. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken te beschikking van de uitvaartverzorger staan of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft de uitvaartverzorger in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en/of heeft het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
- 4.5 De aldus aangeleverde informatie wordt overeenkomstig gebruikt voor de overeengekomen door de uitvaartverzorger te verzorgen activiteiten, waaronder het doen van aangifte van overlijden bij de ambtenaar van de burgerlijke stand, het verzorgen van rouwbrieven, advertenties en/of andere publicaties. Bij kennisneming door opdrachtgever van onjuiste vermelding dient deze de uitvaartverzorger daaromtrent onverwijld te verwittigen.
- 4.6 Indien sprake is van onjuiste vermelding van gegevens zal de uitvaartverzorger bevorderen dat een benodigde wijziging plaats vindt.
- 4.7 De uitvaartverzorger is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, doordat hij is uitgegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie en/of gegevens.
- 4.8 De uitvaartverzorger is slechts voor de kosten van rectificatie aansprakelijk indien en voor zover de vermelde gegevens afwijken van de door de opdrachtgever schriftelijk verschaft gegevens en de noodzaak tot rectificatie aan hem is toe te rekenen.
- 4.9 De levering van zaken en/of diensten vindt plaats op dagen en tijdstippen als overeengekomen tussen opdrachtgever en uitvaartverzorger. Bedoelde dagen en tijdstippen worden overeengekomen onder voorbehoud van goedkeuring van de beheerder(s) van de benodigde faciliteiten, waaronder religieuze gebouwen en begraafplaatsen c.q. crematoria.

Artikel 5 **Wijziging van de overeenkomst**

- 5.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat een behoorlijke uitvoering aanpassing van de te verrichten werkzaamheden vergt, zal de overeenkomst in onderling overleg en met wederzijds goedvinden, voor zover mogelijk worden aangepast.
- 5.2 Een dergelijke aanpassing kan tot 48 uur voor het overeengekomen tijdstip van de uitvaart worden verzocht.
- 5.3 Indien de bedoelde aanpassing financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal de uitvaartverzorger de opdrachtgever hierover informeren.
- 5.4 De financiële gevolgen, zowel voordelig als nadelig, van aanvaarde wijzigingen worden gespecificeerd met de opdrachtgever verrekend.

Artikel 6 **Prijzen en aanbetaling**

- 6.1 Alle diensten door de uitvaartverzorger rechtstreeks geleverd zijn vrijgesteld van omzetbelasting (BTW).
- 6.2 Alle prijzen zijn exclusief heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 6.3 Alle facturen zullen door opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van het ontbreken van specifieke betalingscondities zal opdrachtgever facturen binnen 15 dagen na factuurdatum betalen. Bezwaren tegen de gefactureerde bedragen en/of samenstelling van de facturen, worden door opdrachtgever binnen 14 dagen bij de uitvaartverzorger schriftelijk en onderbouwd ingediend doch schorten de betalingsverplichting niet op.
- 6.4 Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval opdrachtgever naast het

dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in recht vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag.

- 6.5 De opdrachtgever kan zich, wat betreft zijn verplichting tot betaling, er niet op beroepen, dat hij namens en voor rekening van het vermogen en/of de erven van de overledene heeft gehandeld.

Artikel 7 **Ter beschikking gestelde zaken**

- 7.1 In het geval ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst door de uitvaartverzorger aan de opdrachtgever zaken ter beschikking zijn gesteld, draagt de opdrachtgever er mede zorg voor, dat deze zaken binnen maximaal 4 dagen na de uitvaart weer ter beschikking van de uitvaartverzorger staan. Indien door toedoen en/of nalatigheid van de opdrachtgever schade aan deze zaken wordt veroorzaakt is zij verantwoordelijk voor de daaruit voortvloeiende kosten.

Artikel 8 **Garantie en aansprakelijkheid**

- 8.1 De uitvaartverzorger staat in voor een juiste regeling en uitvoering van de uitvaart overeenkomstig de opdracht en/of de eisen van goed vakmanschap.
- 8.2 De uitvaartverzorger aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel 8 blijkt.
- 8.3 De totale aansprakelijkheid van de uitvaartverzorger wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van de directe schade. De maximale aansprakelijkheid bedraagt tweemaal het declaratiebedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft met een maximum van vijfduizend euro.

- 8.4 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- a. de redelijke kosten die de opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van de uitvaartverzorgers aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien opdrachtgever om ontbinding van de overeenkomst heeft gevraagd;
 - b. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
 - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.

8.5 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van de uitvaartverzorgers of zijn medewerkers. De maximale aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur aan de uitvaartverzorgers te verstrekken uitkering per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

8.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij de uitvaartverzorgers meldt.

8.7 De uitvaartverzorgers is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

Artikel 9 **Overmacht**

9.1 Geen van de partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt, naast hetgeen daarover in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, mede verstaan

een al dan niet toerekenbare tekortkoming van toeleverancier van de uitvaartverzorgers, ziekte van personeel en alle overige van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop de uitvaartverzorgers geen invloed kan uitoefenen, als gevolg waarvan de uitvaartverzorgers niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.

Artikel 10 **Geschillen**

10.1 De rechter in de vestigingsplaats van de uitvaartverzorgers is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft de uitvaartverzorgers het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

10.2 Partijen zullen eerst een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 11 **Toepasselijk recht**

11.1 De overeenkomsten tussen de uitvaartverzorgers en opdrachtgever worden beheerd door Nederlands recht.

Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

Privacy voorwaarden

Nolet Uitvaartbegeleiding verwerkt uw persoonsgegevens op het moment van het verstrekken en ondertekenen van de opdracht voor het begeleiden van een uitvaart en/of omdat u deze zelf aan ons hebt verstrekt.

Wij verwerken de volgende algemene en bijzondere persoonsgegevens van de opdrachtgever:

- ☐ Voor- en achternaam
- ☐ Adresgegevens
- ☐ Telefoonnummer
- ☐ E-mailadres
- ☐ Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt, bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch contact

Indien de opdrachtgever geen persoonsgegevens aan Nolet Uitvaartbegeleiding verstrekt, kan de uitvaart niet worden begeleid.

Nolet Uitvaartbegeleiding verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- ☐ om u te kunnen bellen of mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- ☐ om goederen en diensten bij u af te leveren
- ☐ als wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld gegevens die wij nodig hebben voor het doen van aangifte van overlijden bij gemeenten, aangifte begrafening of cremieren, aanvraag uitvaartviering en onze belastingaangifte
- ☐ voor het afhandelen van uw betaling

Nolet Uitvaartbegeleiding neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via nolet@noletbult.nl

Nolet Uitvaartbegeleiding zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan wettelijk is toegestaan. Nolet Uitvaartbegeleiding verstrekt uw gegevens uitsluitend aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar nolet@noletbult.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, nemen wij hierna contact met u op om dit te vergewissen. Nolet Uitvaartbegeleiding zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Ons Privacy Statement is voor het laatst bijgewerkt op 11 september 2019.

Nolet Uitvaartbegeleiding
Griekenlandlaan 58
7577 MN Oldenzaal

Nolet

UITVAARTBEGELEIDING

Landrebenlaan 54
7573 AZ Oldenzaal
T 0541 229 779
F 0541 229 788
nolet@noletbult.nl
www.noletbult.nl